La **ricerca della qualità** nei prodotti e servizi offerti e nelle relazioni commerciali è sempre stata, per SDS S.r.l., un indirizzo politico cui tutta l'attività si è uniformata.
L'azienda si pone obiettivi specifici in conformità alle norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.
Nell'ambito del suo settore di attività, l'Organizzazione ha sempre proposto, alla clientela, la propria competenza professionale e la propria disponibilità, allo scopo di offrire **prodotti e servizi di qualità**, nella consapevolezza che la valutazione degli stessi e la soddisfazione della clientela possano apportare benefici alla visibilità e alla crescita aziendale.
L'Azienda, già a partire dal mese di Giugno 2018 si è dotato di un codice etico e di un Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01.
Il suo comportamento etico è rivolto a tutti coloro che intrattengono rapporti di lavoro, collaborazione, consulenza o fornitura, in particolare:

- dipendenti;
- collaboratori coordinati e continuativi od occasionali;
- consulenti e professionisti legati alla Società;
- fornitori di beni e servizi;
- clienti pubblici e privati;
- chiunque operi nell'interesse, in nome e per conto della Società.

L'azienda ha aggiornato la documentazione relativa alla Privacy ed è dotata di un manuale per la gestione della protezione dei dati personali rivolto a:

- dipendenti;
- consulenti e professionisti legati alla Società;
- fornitori e clienti di beni e servizi;
- gestione del sito WEB.

SDS S.r.l. si pone come obiettivo il **miglioramento e l'innovazione** di prodotti e servizi, attraverso la razionalizzazione dei propri processi di approvvigionamento, di distribuzione e di commercializzazione di materiali e attrezzature per i comparti della ristorazione, l'industria alimentare e la collettività.
SDS S.r.l. ha intrapreso già da un quinquennio un percorso di cambiamento e di "transizione ecologica" per offrire ai propri clienti soluzioni e alternative all'utilizzo dei materiali monouso e per la riduzione dell'utilizzo di risorse.
Il processo di approvvigionamento dei prodotti/materiali, la corretta raccolta e allestimento degli ordini, la precisione negli orari di consegna e la distribuzione sono per SDS S.r.l. processi che contraddistinguono l'Organizzazione e che sono monitorati costantemente per il mantenimento degli standard prefissati e per il loro miglioramento.
SDS S.r.l. è pienamente consapevole che una **responsabile strategia economica**, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri clienti.
SDS S.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni **impatto negativo** verso l'ambiente delle sue attività.
Riconoscendo che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti influenzano in misura determinante la propria presenza e immagine sul mercato e di conseguenza la redditività, SDS S.r.l. intende applicare e implementare la strategia della qualità basata sui seguenti principi:

- consolidare con i clienti un rapporto di **collaborazione duratura**, fornendo loro prodotti e servizi sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi, ai regolamenti vigenti e nel rispetto dell'ambiente;
- garantire la **qualità dei prodotti e servizi** forniti, anche nello sviluppo, ricerca e innovazione di nuovi prodotti efficaci, esercitando un controllo costante sulla sistematica applicazione delle procedure cui il MQA fa riferimento;
- esaminare, proporre e realizzare innovazioni ed iniziative volte a sostenere con continuità la politica che costituisce l'obiettivo dell'Organizzazione, ovvero la **Qualità** e **l'ambiente** intesi come elementi fondamentali per realizzare la piena soddisfazione della clientela;
- i fattori **Qualità** e **Ambiente** costituiscono in ogni modo un denominatore comune a tutte le attività aziendali e il **personale** operativo è chiamato a dare la propria collaborazione affinché tale progetto possa dare interamente i risultati che tutti auspicano;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti **disposizioni di legge** e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per **prevenire l'inquinamento** dell'acqua;
- minimizzare il **consumo** di energia e di **acqua** e la produzione dei **rifiuti**, favorendone il recupero, il riutilizzo ove possibile;
- promuovere **l'utilizzo** di energia rinnovabile;
- sviluppare la ricerca di **nuovi prodotti** anche a **basso impatto ambientale**, proponendo ai propri clienti prodotti ecocompatibili, ove possibile;
- prevenire e limitare gli incidenti, sviluppando **procedure di emergenza**;
- valutare periodicamente **l'impatto del cambiamento climatico** che può influire sull'organizzazione;
- assicurare ai propri dipendenti e ai propri collaboratori **condizioni di lavoro favorevoli** attuando misure per la tutela della salute e sicurezza del lavoro e promuovendo il **benessere individuale** al fine del raggiungimento degli **obiettivi dei singoli** e di **quelli aziendali**;
- assicurarsi che la **politica della qualità e dell'ambiente** qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di **formazione e addestramento**;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il **pubblico**.

L'impegno di SDS S.r.l. sarà sempre quello di mettere, in una logica di **Customer Oriented,** il cliente al centro dei propri processi aziendali.

Carlo Scalabrini
Amministratore delegato SDS S.r.l.



Matteo Schipa
Direttore Generale SDS S.r.l.

